



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ESTUDOS PRELIMINARES

Estudo técnico preliminar para planejamento da contratação de
serviço de suporte técnico ao software *Data Protector*

Florianópolis, 11 de fevereiro de 2020

Sumário

1	Análise de Viabilidade da Contratação	3
1.1	Contextualização	3
1.2	Equipe de Planejamento da Contratação	3
1.3	Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda.....	3
1.3.1	Requisitos Funcionais	3
1.3.2	Requisitos Não Funcionais	3
1.4	Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado	4
1.5	Contratações Públicas Similares.....	4
1.6	Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro.....	5
1.7	Análise dos Produtos/Serviços Identificados	5
1.8	Custos Totais da Demanda	5
1.9	Escolha e Justificativa do Objeto	5
1.9.1	Descrição do Objeto.....	6
1.9.2	Alinhamento do Objeto	6
1.9.3	Benefícios Esperados	6
1.9.4	Relação entre a Demanda Prevista e Contratada	6
1.10	Adequação do Ambiente	7
1.11	Orçamento Estimado	7
2	Declaração de viabilidade ou não da contratação	7
	Anexo A - Lista de Potenciais Fornecedores	8
	Anexo B – Contratações Públicas Similares	9

1 Análise de Viabilidade da Contratação

1.1 Contextualização

O software *Data Protector* é a solução atualmente utilizada pelas equipes técnicas do TRE/SC na gerência das cópias de segurança (backup) de todos os dados corporativos, acessíveis tanto em sistemas de arquivos quanto em bancos de dados. A ferramenta possibilita, dentre outras funcionalidades, a utilização de bibliotecas de mídias virtuais, o que agiliza o procedimento de backup de dados, mantendo os sistemas corporativos indisponíveis pelo menor intervalo de tempo possível, otimizando a janela para a realização de backups e sua exportação para ambiente externo (cópia para fitas LTO sem necessidade de os sistemas estarem off-line). Destaca-se que o fornecedor do software, *Hewlett Packard* – HP, recentemente realizou fusão com a empresa *Micro Focus Limited*, que atualmente mantém e comercializa o software.

Tendo em vista o término da vigência do contrato n. 113/2016, a contratação de suporte técnico é necessária para manter a qualidade de serviço, ter a disposição o suporte especializado para a resolução de problemas do sistema e a redução do impacto para o negócio em caso de falhas de software ou de operação.

Assim, para garantir o serviço de backup de dados do TRE/SC, se faz necessária a contratação do serviço de suporte técnico para o software *Data Protector*.

1.2 Equipe de Planejamento da Contratação

Integrante Demandante	Marcelo Macedo Lopes
Substituto	Luiz Angelo Daros de Luca
Integrante Técnico	Rosangela Klumb
Substituto	Diego Cirino Kern
Integrante Administrativo	Geraldo Luiz Savi Júnior
Substituto	Jão Batista Sarilho da Silva

1.3 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda

Item 1 – Serviço de suporte técnico para o software *Data Protector*, com os requisitos discriminados a seguir.

1.3.1 Requisitos Funcionais

- Suporte técnico para o software *Data Protector*, diretamente com o fabricante da solução, via *chat* e telefone, em Português;
- Fornecimento de acesso ao conteúdo do repositório do fabricante;
- Devem ser consideradas os seguintes itens de software, em uso no TRE-SC:
 - B6961CAE – *HP Data Protector Starter Pack for Linux* E-LTU (01 licença);
 - B6963AAE – *HP Data Protector Drive ext WIN/Netware/Linux* E-LTU (01 licença);
 - B6965BAE – *HP Data Protector On-line Backup for Windows* E-LTU (02 licenças);

1.3.2 Requisitos Não Funcionais

- Nível de suporte padrão 24x7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana);
- Atendimento inicial em até 2 (duas) horas;

- c. O serviço de suporte técnico deverá ser registrado em nome do TRE/SC junto ao fabricante do software;
- d. Sem limite quanto ao número de chamados abertos;

1.4 Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado

Serviço 1 – Data Protector – suporte técnico – 60 meses

Fornecedor	Seprol - Comercio e Consultoria Em Informática Ltda.
Descrição	Renovação de suporte técnico para solução de backup Data Protector, regime 24x7 pelo período de 60 meses.
Preço	R\$ 34.290,00
Observações	

Serviço 2 – Data Protector – Suporte técnico – 36 meses

Fornecedor	Seprol - Comercio e Consultoria Em Informática Ltda.
Descrição	Renovação de suporte técnico para solução de backup Data Protector, regime 24x7 pelo período de 36 meses.
Preço	R\$ 20.859,00
Observações	

1.5 Contratações Públicas Similares

Serviço 3 – Data Protector – Suporte técnico – 12 meses

Fornecedor	Entco Brasil Serviços de Tecnologia LTDA
Descrição	Contratação dos serviços de suporte técnico do software de backup <i>Data Protector</i> , pelo período de 1 ano.
Preço	R\$ 20.000,12
Órgão	Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo

Serviço 4 – Data Protector – Suporte técnico – 36 meses

Fornecedor	ARF EMPREENDIMENTOS LTDA - ME
Descrição	Renovação de suporte técnico especializado para solução de backup <i>Data Protector</i> , em regime 24x7 pelo período de 36 (trinta e seis) meses.
Preço	R\$ 36.915,00
Órgão	Conselho Nacional do Ministério Público

Serviço 5 – Data Protector – Suporte técnico – 12 meses

Fornecedor	Entco Brasil Serviços de Tecnologia LTDA
Descrição	Prestação de serviços de suporte técnico de software Data Protector para equipamentos de backup para o período de 12 meses.
Preço	R\$ 34.798,28
Órgão	Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro

1.6 Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro

Em pesquisa no Portal do Software Público Brasileiro não foi encontrada nenhuma alternativa compatível com a solução em estudo.

Serviço 6 – Software Bacula Backup

Fornecedor	Bacula Backup Brasil
Descrição	Solução de backup Bacula, com suporte técnico pelo período de 36 meses.
Preço	R\$ 133.260,68
Observações	Considerando recente redução no custo de 20% (vinte por cento)

1.7 Análise dos Produtos/Serviços Identificados

Produto/Serviço	Origem			Observância		
	Fornecedores	Software Livre ou Público	Outras Instituições Públicas	MNI (*)	ICP-Brasil (**)	Moreq-Jus (***)
Produto/Serviço 1 a 6	X		X	--	--	--

1.8 Custos Totais da Demanda

Solução	Item	Custo Estimado
Serviço 1 – Suporte técnico para o software Data Protector, por 60 meses	Produto	R\$ 34.290,00
	Insumos	---
Serviço 2 – Suporte técnico para o software Data Protector, por 36 meses	Produto	R\$ 20.859,00
	Insumos	---
Serviço 3 – Suporte técnico para o software Data Protector, por 12 meses	Produto	R\$ 20.000,12
	Insumos	---
Serviço 4 – Suporte técnico para o software Data Protector, por 36 meses	Produto	R\$ 36.915,00
	Insumos	---
Serviço 5 – Suporte técnico para o software Data Protector, por 12 meses	Produto	34.798,28
	Insumos	---
Produto/Serviço 6 – Solução de backup Bacula, com suporte técnico por 36 meses	Produto	R\$ 133.260,68
	Insumos	---

1.9 Escolha e Justificativa do Objeto

Considerando as cotações obtidas junto a empresas especializadas do mercado, bem como contratações públicas similares (itens 1.4 e 1.5), segue abaixo comparativo de preços para diferentes prazos de suporte:

Item 1 – Contratação de Serviço de suporte técnico para o software Data	Custo estimado para 1 ano: R\$ 20.000,12 Valor anual:	Custo estimado para 3 anos: R\$ 20.859,00 Valor anual:	Custo estimado para 5 anos: R\$ 34.290,00 Valor anual:
---	---	--	--

<i>Protector</i>	R\$ 20.000,12	R\$ 6.953,00	R\$ 6.858,00
------------------	---------------	--------------	--------------

Note-se que o custo de contratação de suporte técnico para o software *Data Protector* atualmente em uso tende a reduzir a medida que prazo de contratação aumenta (36 meses ou superior).

Destaca-se, ainda, a sinalização positiva da unidade técnica em relação à expectativa de continuidade do uso do referido software pelos próximos anos.

Sugere-se, desta forma, pela contratação de suporte técnico para o referido software, com vigência até o dia 31/10/2023, considerando tratar-se de ano não eleitoral, com a possibilidade de prorrogação contratual até o limite legal, em consonância com o Acórdão TCU n. 2.659/2018 - Plenário.

1.9.1 Descrição do Objeto

Contratação de serviço de suporte técnico para o software *Data Protector*, com as seguintes características técnicas mínimas:

- a) Serviço de suporte técnico para o software Data Protector, diretamente com o fabricante da solução, via *chat* e telefone, em Português;
- b) Fornecimento de acesso ao conteúdo do repositório do fabricante;
- c) Devem ser considerados os itens de software, em uso no TRE/SC, previstos no subitem 1.3.1.c;
- d) Nível de suporte padrão 24x7 (vinte e quatro horas por dia, 7 dias por semana);
- e) Atendimento inicial em até 2 (duas) horas após abertura do chamado;
- f) O serviço de suporte técnico deverá ser registrado em nome do TRE/SC junto ao fabricante do software;
- g) Sem limite quando ao número de chamados abertos.

1.9.2 Alinhamento do Objeto

- IN12 – Aperfeiçoamento e manutenção dos sistemas de informação do TRE/SC;
- AE04 – Aumentar a disponibilidade dos serviços essenciais;
- AE06 – Manter parque tecnológico atualizado.

1.9.3 Benefícios Esperados

- Aprimoramento da disponibilidade e da segurança da infraestrutura de TIC do TRE/SC, permitindo o alcance dos objetivos institucionais.
- Otimização das rotinas de backup de dados do Tribunal, através da utilização adequada do software *Data Protector*.

1.9.4 Relação entre a Demanda Prevista e Contratada

Demanda por suporte técnico para o software Data Protector, considerando os itens de software e quantitativos constantes do subitem 1.3.1.b:

Id.	Bem / Serviço	Demanda Prevista	Quantidade a ser contratada
1	B6961CAE - HP Data Protector Starter Pack for Linux E-LTU	1 (um)	1 (um)
2	B6963AAE - HP Data Protector Drive ext WIN/Netware/Linux E-LTU	1 (um)	1 (um)
3	B6965BAE - HP Data Protector On-line Backup for Windows E-LTU	2 (dois)	2 (dois)

1.10 1.10 Adequação do Ambiente

Natureza	Adequações necessárias
Infraestrutura Tecnológica	Sem necessidade de adequações.
Infraestrutura Elétrica	
Logística Implantação	
Espaço Físico	
Mobiliário	
Impacto Ambiental	

1.11 Orçamento Estimado

O orçamento disponível para a contratação do objeto em tela é composto pelo item 6 do Plano Anual de Aquisições 2020. O **valor anual estimado** junto ao mercado para a contratação, com base nas estimativas constantes no item 1.8 e na quantidade demandada no item 1.9.4, é de R\$ 6.905,50 por ano, sendo o **valor total estimado** em R\$ 24.169,25 (estimativa de 42 meses de prestação do serviço).

2 Declaração de viabilidade ou não da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo dos estudos técnicos preliminares e análise das contratações públicas similares, a equipe de planejamento **considera a contratação viável** em suas características técnicas, econômicas e de negócio, uma vez que: a) há no mercado empresas fornecedoras e produtos que poderão atender a demanda; b) o custo previsto para a contratação está dentro da verba reservada para o objeto no Plano Anual de Aquisições; e c) que a contratação está perfeitamente alinhada com os objetivos estratégicos, sendo relevante para o alcance da missão institucional.

Anexo A - Lista de Potenciais Fornecedores

#	Nome
1	Nome: Seprol - Comercio e Consultoria Em Informática Ltda. Site na web: https://seprol.com.br/ Contato: contato@seprol.com.br
2	Nome: Torino Informática Ltda. Site na web: http://www.grupotorino.com.br Contato: contato@grupotorino.com.br (15) 3233-9320 3238-9520
3	Nome: Chip & Cia Site na web: http://www.chipcia.com.br Contato: (79) 2106-0606
4	Nome: IT Systems / Incodata Site na web: http://www.incodata.com.br Contato: (48) 3034-0808

Anexo B – Contratações Públicas Similares

Órgão	Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo
Licitação	Processo 15.650/2016. Contrato nº 22/2018
Objeto	Contratação dos serviços de suporte técnico do software de backup Data Protector, pelo período de 1 ano.
Fornecedor	Entco Brasil Serviços de Tecnologia Ltda
Valor	R\$ 20.000,12

Órgão	Conselho Nacional do Ministério Público
Licitação	Pregão 15/2017
Objeto	Renovação de suporte técnico especializado para a solução de backup Data Protector, regime 24x7, pelo período de 36 meses.
Fornecedor	Arf Empreendimentos Ltda – Me
Valor	R\$ 36.915,00

Órgão	Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro
Licitação	Contrato nº 18/2019
Objeto	Prestação de serviços de suporte técnico do software Data Protector, para equipamentos de backup, pelo período de 12 meses.
Fornecedor	Entco Brasil Serviços de Tecnologia Ltda
Valor	R\$ 34.798,28